

Správa identit a přístupů byla oceněna

Novell Identity Manager optimalizuje
správu identit v prostředích SAP



Vyšší bezpečnost při nižších nákladech

Když je potřeba vybrat prostředek pro správu identit a přístupů (IAM - Identity and Access Management), pro mnoho uživatelů systémů SAP představuje prioritní volbu sada řešení Novellu označovaná jako Novell Identity and Access Management Suite (tzn. produkty Novell Identity Manager, Novell Access Manager apod.). Také téměř všechny známé analytické společnosti, např. Gartner, Burton a Radicati Group, hodnotí tuto sadu jako nejlepší a nejkompaktnější řešení dostupné na trhu.

Novell Identity Manager zajišťuje spolehlivou správu digitálních identit v mnoha prostředích SAP, přičemž poskytuje transparentnost a zajišťuje, že jsou dodržovány platné zákonné předpisy pro ochranu dat. Jeho implementace zaručuje rychlou návratnost investic, snižuje celkové náklady vlastnictví a zvyšuje bezpečnost. Studie zpracovaná pracovníky Novell Worldwide Services, univerzitou ve Stanfordu a univerzitou v Hong Kongu například ukazuje, že podniky s deseti tisíci zaměstnanci mohou takto ušetřit 0,8 až 1,3 milionu dolarů ročně.

Řízení prostřednictvím digitálních identit

Všechny společnosti vytvářejí při svých běžných činnostech digitální identity. Děje se to například v situacích, když nastupuje nový zaměstnanec nebo když je obchodnímu partnerovi či zákazníkovi přidělován přístup k důvěrným datům a aplikacím. V mnoha případech však bohužel není informace o vytvářené identitě spravována centrálně. Místo toho je vkládána do několika systémů a v nich udržována manuálně. Tato situace pak vede, jak plyne ze závěrů studie provedené v roce 2003, k problémům s nekonzistencí dat, je nesmírně složitá, drahá při správě a je sporná i z hlediska bezpečnosti. V rámci zmíněné studie se pracovníci Novell Worldwide Services, univerzita ve Stanfordu a univerzita v Hong Kongu dotazovali dvou stovek vedoucích světových společností uváděných v seznamu „Global 2000“. Přitom zjistili, že 43 procent z nich potřebuje ke kompletnímu zrušení přístupových práv odcházejících zaměstnanců více než dva dny a dalších 15 procent dokonce uvedlo, že potřebují více než dva týdny.

Toto však není případ produktu Novell Identity Manager. Prostřednictvím komplexního řešení Novellu pro správu identit a přístupů lze tyto činnosti provádět během několika minut. Novell Identity Manager je používán k vytváření a správě informací, jež se týkají identit, po celém světě více než 1400 společnostmi všech velikostí a ze všech sektorů.

Produktová řada Novell Identity and Access Management Suite je snadno integrovatelná do existujících IT prostředí a obsahuje moduly pro jednorázové přihlašování (single sign-on), řízení přístupu na webové servery a portály, správu hesel, integraci identit i funkce procesu obsluhy uživatelů. To znamená, že interní i externí

uživatelé mohou být připojováni na základě svých rolí k databázím, aplikacím a ostatním síťovým zdrojům. Navíc tato sada nabízí i nástroje pro logování, oznamování a tvorbu reportů, které vyhovují zákonným bezpečnostním předpisům a procesům ochrany dat, jako je Sarbanes Oxley Act, HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, tzn. vládní zákon v USA pro zacházení s citlivými údaji ve zdravotnictví) a nařízení Evropské unie o ochraně dat týkající se zpracování osobních dat a ochrany soukromí. Poslední zmíněné nařízení obsahuje obecná ustanovení k používání elektronických dat vydaná Evropskou komisí a Evropským parlamentem. Použití flexibilního a škálovatelného řešení Novell Identity Manager, jež poskytuje neustálou plnou kontrolu nad digitálními identitami a snižuje náklady, přináší všechny zmíněné výhody i velkým společnostem s rozsáhlými heterogenními systémy a pobočkami umístěnými po celém světě.

Analytici umístili Novell Identity Manager do čela

Vynikající pověst, kterou má Novell Identity Manager mezi experty, je výsledkem závěrů mnoha uznávaných analytiků. Například společnost Gartner uvedla Novell v srpnu 2003 ve svém magickém kvadrantu pro metaadresáře znovu v kategorii technologických lídrů. Také Radicati Group prohlásila Novell, který má instalovanu základnu 1,5 milionu jednotek a podíl na trhu 25 procent, za lídra mezi poskytovateli komplexních produktů pro správu identit. A zvýšení prodeje o 51,4 procent znamenalo v minulém roce pro Novell nejvyšší tempo růstu mezi deseti nejvýznamnějšími poskytovateli řešení pro správu identit (zdroj: IDS). Několik cen získal i Novell Identity Manager. Od profesionálního časopisu Network Computing obdržel např. v roce 2003 ocenění „Editor's Choice Award“ pro nejlepší

řešení z oblasti správy identit a v roce následující cenu „Well-Connected Award“. Ocenění získal i na akci „LinuxWorld Conference & Expo 2004“, a sice jako nejbezpečnější řešení.

V březnu 2004 umístila agentura Burton Group společnost Novell mezi vedoucí poskytovatele komplexních řešení pro správu identit. Konstatovala přitom, že: „V poslední verzi Novell zdokonalil správu uživatelů, používání hesel a samoobslužné funkce“. Dále uvedla: „Novell udělal významný pokrok ve sjednocování administrativních rozhraní a funkcí pro sledování událostí v rámci svých produktů“. A nakonec své vyjádření uzavřela slovy: „Novell má nejlepší pozici pro rozvíjení významných vztahů mezi adresářovými službami a procesy obsluhy, a svými novými produkty už tak činí“.

V jiné zprávě z května 2004 analytici Burton Group konstatovali, že Novell se svými řešeními správy identit pokrývá ze všech zkoumaných dodavatelů nejširší oblast funkcí. Vyjádřili to slovy: „Novell má v oblasti správy identit k dispozici již úplnou nabídku“. Zpráva pak pokračovala sdělením, že: „Novell je se svým produktem Novell Identity Manager na čele trhu technologií nabízejících spojování metaadresářů, procesy obsluhy a synchronizaci hesel v rámci jednoho produktu“.

Uživatelé zajímají nabízené služby

Jednou z mnoha společností, které mají užitek z širokého spektra funkcí nabízených řešením Novellu pro správu identit a přístupů, je Vetco Aibel, dříve známá jako ABB Offshore Systems.

Tato americká společnost mající centrálu v Norsku je jedním z vedoucích poskytovatelů řízení projektů a inženýrských i konstrukčních služeb pro mezinárodní ropný a plynářský průmysl.

V rámci úsilí o modernizaci svého IT prostředí se zmíněná společnost snažila o to, aby všech jejích 5 tisíc zaměstnanců rozmístěných v 17-ti zemích světa mělo zajištěn přístup, který využívá jednorázové přihlášení a je založen na rolích, a to z kteréhokoli místa ke všem svým databázím, aplikacím a ostatním síťovým zdrojům. K dosažení tohoto cíle potřebovala tato společnost změnit způsob správy svých informací o identitách jejich oddělením od aplikační úrovně a jejich zpřístupněním v prostředí celé společnosti. To však znamenalo pro všechny různé aplikace včetně centrálního systému SAP nutnost integrace do nové struktury.

Po vypracování několika rozborů od analytiků a po provedení vlastních analýz a rozsáhlých testů nabízených produktů si společnost Vetco Aibel vybrala Novell Identity Manager s tím, že jako základnu použije adresářovou službu Novell eDirectory. Správce IT ve zmiňované společnosti, pan Lars Line Vaaland, při zdůvodnění tohoto rozhodnutí řekl: „Novell nabízí pro správu identit nejbohatší sadu kriticky důležitých služeb“.

Bezproblémová integrace v prostředích SAP

Společnost Vetco Aibel mohla integrovat Novell Identity Manager do svého existujícího systémového prostředí bez problémů. Protože Novell



staví i na otevřených rozhraních softwaru SAP, lze jeho sadu integrovat do prostředí systému SAP snadno. Modul mySAP ERP Human Resources Management (mySAP ERP HR), tzn. hlavní prostředek pro správu osob v prostředí systému SAP, nyní představuje vstupní bod pro vytváření účtů nových uživatelů. eDirectory pak hraje roli centrálního místa sloužícího pro ukládání všech podnikových informací o identitách a Novell Identity Manager přenáší tyto informace do ostatních systémů, přičemž se řídí předdefinovanými pravidly. Když se objeví nějaká změna, Novell Identity Manager synchronizuje všechny požadované systémy. To znamená, že nové uživatele stačí vytvářet jen jedenkrát - v mySAP ERP HR. Přístupová práva ke všem aplikacím (SAP i ostatním), jež souvisí s jejich rolí, pak noví uživatelé obdrží automaticky. Vetco Aibel tak může nyní svým novým uživatelům poskytnout přístup ke všem programům, databázím a ostatním aplikacím velmi rychle. A také naopak, když například zaměstnanec opouští společnost, lze jeho přístupová práva rychle a bezpečně zrušit.

Díky mnoha přednostem, jež Novell Identity Manager nabízí, se jeho implementace ve společnosti Vetco Aibel brzy vyplatila. K prvním přínosům patřilo znatelné snížení pracovního zatížení IT personálu, redukce rozpočtu a významné zvýšení bezpečnosti. Již zmíněný správce IT pan Vaaland potvrdil svoji volbu slovy: „S řešeními Novellu získávají globální společnosti jako je Vetco Aibel vyšší konkurenceschopnost“.

Těsná spolupráce

Skutečnost, že řešení společností SAP a Novell pracují společně bez problémů, není náhodná. Obě tyto společnosti totiž spolu úzce spolupracují, a to nejen v oblasti správy identit. Úspěšným spojením softwaru SAPu a linuxových distribucí Novellu snížilo již mnoho zákazníků své náklady na IT a zvýšilo výkonnost svých systémů. Novell v roli „SAP Global Technology Partner“ poskytuje uživatelům SAP přístup k celé široké oblasti funkcí, jež nabízí jeho vysoce ceněné řešení pro správu identit. Důsledkem toho je pak i skutečnost, že Novell eDirectory, což je základna celé sady řešení Novellu pro správu identit a přístupů, byla první adresářovou službou, jež byla certifikována společností SAP pro integraci s jejím produktem SAP Web Application Server (SAP WAS) i se všemi členy produktové řady mySAP. Certifikaci pro softwarové moduly SAPu získaly i drivery Novell

Identity Manageru. Uvedená rozhraní usnadňují bezproblémovou výměnu informací o identitách mezi Novell Identity Managerem a aplikacemi společnosti SAP, včetně jejího řešení Central User Administration (CUA). Uživatelé tak mohou použít ke zjednodušení a automatizaci výměny dat mezi aplikacemi SAPu a aplikacemi jiných dodavatelů paralelně i Novell Identity Manager.

Volná licence pro zákazníky společnosti SAP

Díky zmíněným rozsáhlým integračním aktivitám získávají zákazníci společnosti SAP, kteří zakoupí produkt SAP Enterprise Portal (od verze 5), automaticky zdarma licence eDirectory pro 250 tisíc uživatelů. To znamená, že mohou přidělovat svým zaměstnancům, zákazníkům a partnerům bezpečný, na rolích založený a pro jednotlivé identity specifický přístup ke svým portálům. A navíc eDirectory poskytuje výkonnou základnu, která umožňuje snadno a s nízkými náklady implementovat komplexní řešení pro správu identit.

Vstřícnost se vyplácí

Způsob, jakým se vyplácí zákazníkům společnosti SAP vstřícnost Novellu vůči nim, je nyní



demonstrován na příkladu Allianz Suisse, jedné z největších světových pojišťovacích společností. Její technický ředitel Dr. Wolfgang Seiler popisuje řešení Novellu následujícím způsobem: „eDirectory je jasně nejjednodušším nástrojem nabízeným na trhu, který umožňuje personifikovaný přístup k centrálním zdrojům a inteligentně spolupracuje se základním prostředkem pro správu našeho personálu, tzn. modulem SAP Human Resources“.

Allianz Suisse byla založena roku 2001 jako následek sloučení společností Allianz Switzerland, Berner a ELVIA. V současnosti má 4,5 tisíce zaměstnanců pracujících ve 250-ti lokalitách a spravuje 1,7 milionu pojistných smluv pro 800 tisíc zákazníků. Zmíněné sloučení způsobilo, že rozdílné IT struktury původně nezávislých společností musely být standardizovány. To vyžadovalo konsolidovat 250 serverů a 150 databázových serverů, přičemž každý z nich byl navržen pro zpracování 5 TB dat. Navíc bylo po systému pro správu identit požadováno, aby poskytoval zaměstnancům bezpečný, centralizovaný a v některých případech mobilní přístup k různým aplikacím.

V roli zdroje dat pro uživatelské profily všech svých 250-ti poboček si společnost Allianz Suisse zvolila řešení založené na produktech Novell Identity Manager a mySAP ERP HR. Novell Identity Manager zde využívá eDirectory a automaticky synchronizuje informace o identitách pro všechny připojené systémy, tzn. pro aplikace SAP, Microsoft Office, Lotus Notes a pojišťovací software GBS. Oprávnění k přístupu mohou být pružně přidělována a automaticky modifikována kdykoli je to potřeba. Uživatelé získávají personifikovaný přístup k potřebným zdrojům prostřednictvím webového prohlížeče. Vše, co přitom potřebují, je uživatelské jméno a heslo pro jednorázové přihlášení. Obojí je uloženo v eDirectory. Když pak uživatel přistupuje k systému, Novell iChain pokaždé kontroluje přihlašovací informace vůči přiřazeným právům. Tím je zajištěno, že uživatelé mají přístup jen k těm službám, pro jejichž užití jsou autorizováni.

Základna pro nový obchodní model

Na základě svého interního řešení pro správu identit mohla společnost Allianz Suisse během několika málo měsíců vytvořit externí síť umožňující úzkou spolupráci s jejím partnerem Dresdner Bank Switzerland. Díky tomu mohla

rozšířit své původní portfolio i o nové finanční služby. Allianz Suisse tak nyní plně zodpovídá za prodej produktů, jako jsou investiční fondy. Aktivity týkající se celé správy fondů vykonává nadále společnost Dresdner Bank Switzerland.

Wolfgang Seiler shrnul aktuální situaci následujícím vyjádřením: „Volba Novell eDirectory byla pro Allianz Suisse strategickým rozhodnutím. Umožnila nám integrovat naše aplikace i interní a externí identity uživatelů způsobem, který odpovídá našim potřebám“.

Široká nabídka konzultací

Nabídka Novellu určená zákazníkům společnosti SAP není omezena jen na moderní pokročilý software, k základním součástem sady řešení patří i služby. V široké škále konzultačních služeb figuruje i nabídka školení a program podpory, který sahá od podpory po telefonu až ke službám v místě zákazníka. Konzultační služby Novellu pro správu identit spojují inovativní technické know-how s metodami praktických zkoušek. Zahrnují analýzu, strategii, výběr produktu i implementaci. Zkušenosti konzultantů Novellu mohou rychle zpracovat projekty zákazníků a zajistit, aby vynaložené investice přinesly snížení nákladů a zvýšení produktivity.

Nadšení odbornou pomocí

Přínosy nabízených služeb si mezi prvními uvědomila společnost Graubündner Kantonalbank. Tato banka, která má 1200 zaměstnanců a 87 poboček, je jednou z největších regionálních bank ve Švýcarsku. Vedoucí jejího útvaru pro správu infrastruktury pan Karl Lechner řekl: „Jak osobní zaujetí, tak i odbornost konzultantů Novellu na nás učinily velký dojem. A úspěšné dokončení tak složité implementace při dodržení předpokládaného časového termínu i rozpočtu bylo zlatým hřebem tohoto projektu“.

Graubündner Kantonalbank mohla s podporou konzultantů Novellu nahradit svou lokální IT infrastrukturu centralizovanou sítí založenou na produktu Novell Identity Manager. V současnosti mohou být informace o identitách vyměňovány a automaticky synchronizovány mezi tak rozdílnými systémy, jako jsou platforma sálových počítačů DB2, unixové servery, telefonní systémy, adresářová služba Microsoft Active Directory a heterogenní síťová platforma Novell Open Enterprise Server.

Noví zaměstnanci jsou ihned produktivní

Nový systém ve srovnání se svým předchůdcem zajišťuje, že uživatelé mohou přistupovat pouze k těm zdrojům, jež vyžadují jejich role. Zmíněná role je uživateli přiřazena v okamžiku jeho vkládání do systému nástrojem mySAP ERP HR. Přiřazená oprávnění k přístupu ke všem dalším zdrojům jsou pak vytvářena automaticky na základě předem definovaných pravidel. To znamená, že noví zaměstnanci mohou prakticky okamžitě pracovat. Vše, co uživatel potřebuje pro přístup k programům, databázím, dokumentům a tiskárnám, je jeho ID a heslo. To totiž stačí Novell Identity Manageru ke spolehlivé identifikaci uživatele. Oprávnění k přístupu lze i naopak stejně rychle a spolehlivě zrušit. Když je uživatel prostřednictvím mySAP ERP HR ze systému odstraněn, jsou jeho oprávnění k přístupům automaticky zrušena.

Rychlejší návratnost investic a významný vliv na celkové náklady vlastnictví

Automatizací svých procesů pro správu identit zaznamenala Graubündner Kantonalbank významné zvýšení bezpečnosti a snížení nákladů. Podle vyjádření společnosti bylo pracovní zatížení IT personálu sníženo o 145 člověkodnů.

Potenciální úspory, které lze získat v oblasti správy identit, je možné zjistit z již dříve zmíněné studie, kterou provedli pracovníci Novell Worldwide Services, Stanfordská univerzita a univerzita v Hong Kongu. Tyto výsledky se vztahují na společnost s deseti tisíci zaměstnanci a ukazují, že

právě posílením produktivity zaměstnanců může být ročně ušetřeno až 300 tisíc dolarů. Potenciální úspory u IT personálu jsou dokonce ještě vyšší. Automatizace jednotvárných činností při správě systému a pomoci uživatelům prostřednictvím řešení pro správu identit může snížit náklady v rozmezí 0,5 až 1 milion dolarů ročně. Celkové úspory tedy mohou činit 0,8 až 1,3 milionu dolarů.

Vybaven pro budoucnost

Praktické příklady ukazují, že řešení Novellu pro správu identit a přístupů poskytuje uživatelům SAP mnoho výhod. Informace o uživateli a přiřazená oprávnění k přístupu mohou být vkládána, spravována a udržována centrálně. Díky tomu mohou zákazníci společnosti SAP šetřit čas i peníze a současně zvýšit bezpečnost. Všechny kriticky důležité prostředky organizace jsou totiž chráněny před neoprávněnými přístupy. Partnerům a zákazníkům je přidělen řízený přístup k informacím, aplikacím a procesům. Zaměstnanci jsou produktivní ihned od svého nástupu, IT pracovníci jsou osvobozeni od jednotvárných rutinních činností a nekonzistence vznikající při manuálním vkládání dat jsou věcí minulosti.

Novell umísťuje správu identit a přístupů tam, kam náleží, to znamená přímo do srdce IT struktury. Zjednodušením správy informací o identitách v rámci všech systémů poskytují zmiňovaná řešení Novellu základnu pro flexibilní prostředí SAPu, v němž pak mohou různé aplikace bez problémů komunikovat.

Řešení od společnosti SAP a Novell Identity Manager: Přehled přínosů

Certifikovaná řešení pro bezproblémovou integraci

Adresářová služba Novellu známá pod jménem eDirectory, která tvoří základnu sady řešení Novellu pro správu identit a přístupů, byla první adresářovou službou certifikovanou pro SAP Enterprise Portal (od verze 5) a všechny členy produktové řady mySAP. Tím je zaručeno, že všechny produkty Novellu pro správu identit a přístupů mohou být do prostředí SAP integrovány bez problémů.

Otevřenost

Novell Identity Manager nabízí nejvyšší stupeň integrace ze všech řešení pro správu identit a je kompatibilní s širokým množstvím operačních systémů, databází a aplikací.

Komplexní řešení pro spolehlivou správu identit

Sada řešení Novellu pro správu identit a přístupů poskytuje všechny součásti, které jsou potřebné k zajištění spolehlivé správy identit. Zahrnuje tedy moduly jak pro jednorázové přihlašování a řízení přístupu na webové servery i portály, tak i pro procesy obsluhy uživatelů, které spojují interní i externí uživatele na základě rolí s dokumenty, databázemi, programy a ostatními síťovými zdroji.



Shoda s nařízením

Funkce sloužící k přihlašování a revidování zajišťují soulad s bezpečnostními opatřeními společnosti i zákonnými nařízeními pro ochranu dat, jako je například Sarbanes Oxley Act, HIPAA a nařízení Evropské unie o ochraně dat vztahující se na zpracování osobních dat a ochranu soukromí.

Okamžitá produktivita zaměstnanců

Při použití Novell Identity Manageru lze oprávnění k přístupům přiřadit během pár minut, na rozdíl od obvyklých dnů nebo týdnů. Noví zaměstnanci tak mohou už v den svého nástupu do organizace přistupovat k potřebným dokumentům, databázím, programům a ostatním síťovým zdrojům, takže mohou okamžitě zahájit práci.

Bezpečnost

Na rozdíl od běžné situace, kdy je pro zrušení oprávnění k přístupu potřeba několik dnů nebo týdnů, je i toto s pomocí Novell Identity Manageru možné provést automaticky během pár minut. Chráněné prostředky jsou tak zabezpečeny před neoprávněným použitím.

Vliv na návratnost investic a celkové náklady vlastnictví

Řešení Novellu pro správu identit a přístupů přináší rychlou návratnost investic a prokazatelné snížení celkových nákladů vlastnictví. Pracovníci Novell Worldwide Services, univerzita ve Stanfordu a univerzita v Hong Kongu zjistili, že společnosti s deseti tisíci zaměstnanci mohou v této oblasti ušetřit ročně 0,8 až 1,3 milionu dolarů.

Rozsáhlé konzultační služby a podpora

Novell má v oblasti správy identit mnohaleté zkušenosti. Díky tomu mohou uživatelé systému SAP vytvářet své balíčky požadovaných služeb z širokého spektra nabízených konzultačních služeb a podpory.

Vyzkoušené a otestované řešení

Novell Identity Manager je nyní používán v přibližně 1400 organizacích. Podle vyjádření společnosti Radicati Group je Novell se svým podílem na trhu činícím 25 procent lídrem v oblasti řešení pro správu identit. A mezi deseti nejvýznamnějšími tvůrci těchto řešení zaznamenal Novell v minulém roce se zvýšením prodeje o 51,4 procent nejvyšší tempo růstu.

Nositel řady ocenění

Novell Identity Manager získal řadu ocenění od analytiků a technických časopisů. Například v květnu 2004 popsala Burton Group produkt Novell Identity Manager následujícím způsobem: „Novell je vedoucí společností na trhu technologií poskytujících spojování metaadresářů, procesy obsluhy a synchronizaci hesel v rámci jednoho produktu“. Také společnost Gartner uvedla v srpnu 2003 znovu ve svém magickém kvadrantu pro metaadresáře Novell v kategorii technologických lídrů. Novell Identity Manager získal také několik ocenění od profesionálního časopisu Network Computing, například v roce 2003 cenu „Editor's Choice Award“ pro nejlepší řešení z oblasti správy identit a o rok později cenu „Well-Connected Award“. A na akci „LinuxWorld Conference & Expo 2004“ byl vyznamenán jako nejbezpečnější řešení.

© 2008 Novell, Inc. Všechna práva vyhrazena. Novell je registrovaná obchodní značka společnosti Novell ve Spojených státech a dalších zemích. Jména produktů a služeb Novellu zmíněná v tomto dokumentu jsou obchodní nebo servisní značky společnosti Novell registrované nebo neregistrované ve Spojených státech a dalších zemích. Všechny další obchodní značky třetích stran jsou vlastnictvím jejich příslušných vlastníků.

Pro více informací navštivte:
<http://www.novell.com/sap>

Společnost Novell můžete také kontaktovat na:
Novell-Praha, s.r.o.
Na Žertvách 29/2247
180 00 Praha 8
tel.: +420 283 007 311
fax.: +420 283 007 399
www.novell.cz

