

# Novell® Consulting: Autentizace a řízení přístupu k extranetu

Odborné služby

[www.novell.com](http://www.novell.com)

POPIS SLUŽEB



Novell®

2 — SKUTEČNÉ OBCHODOVÁNÍ MEZI  
PODNIKY V SÍTI

2 — PŘEDSTAVTE SI NÁSLEDUJÍCÍ  
SCÉNÁŘ

3 — JAK PRACUJE AUTENTIZACE A  
ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K  
EXTRANETU

5 — AUTENTIZACE A ŘÍZENÍ  
PŘÍSTUPU K EXTRANETU  
NAPLŇUJE VAŠE OBCHODNÍ  
POTŘEBY

5 — JAK K ŘEŠENÍ PŘÍSTUPUJE  
NOVELL CONSULTING

5 — VÝSLEDEK

# skutečné obchodování mezi podniky v Síti



Řešení společnosti Novell. Autentizace a řízení přístupu k extranetu vám dává možnost změnit způsob obchodování se zákazníky, partnery, dodavateli a distributory. Využijete-li Novell Consulting při vyhodnocování, návrhu a nasazení tohoto řešení, budete moci svůj podnik bezpečně rozšířit do Sítě, poskytnout rychlejší přístup k personalizovaným firemním informacím a zjednodušit složité problémy spojené s online obchodováním.

## PŘEDSTAVTE SI NÁSLEDUJÍCÍ SCÉNÁŘ:

Neziskové sdružení s místními organizacemi po celém světě chce rozšířit svoji online prezenci. Sdružení má v současné době WWW stránky s obecným obsahem pro členy a intranet pro zaměstnance v centrální kanceláři. Krátkodobý a střednědobý obchodní plán sdružení požaduje zlepšení obchodních vztahů a produktivity prostřednictvím převedení vlastní komunikace a distribučních procesů do online podoby. Sdružení by konkrétně chtělo vytvořit a zabezpečit extranet, a to rozšířením přístupu do svého intranetu na místní organizace, partnery z oboru a dodavatele služeb. Aby rozšířilo možnosti využití extranetu, sdružení chce poskytnout členům bezpečný přístup k informacím o členství a službách. Sdružení chce také nabídnout jedno přihlášení do webových aplikací a personalizované informace pro každou místní organizaci, partnera a dodavatele.

A sdružení chce také zlepšit svoji online nabídku svým členům. Chtějí poskytovat personalizovaný WWW obsah, včetně speciálních nabídek nejbližšího obchodního partnera, fór pro speciální zájmové skupiny a zpráv z oboru.

A konečně, sdružení chce uspokojit tyto obchodní potřeby s využitím stávajících investic do počítačové sítě a za současné minimalizace správních režie.

Toto sdružení potřebuje k dosažení svých cílů řešení typu „podnik obchodující s každým“, které:

- umožní zákazníkům (členům), partnerům, dodavatelům, distributorům a zaměstnancům bezpečný přístup do extranetu,
- umožní zákazníkům, partnerům, dodavatelům, distributorům a zaměstnancům přístup k přizpůsobeným informacím,
- umožní transparentní přístup k několika aplikacím prostřednictvím jednoho přihlášení přes Web,
- se integruje se stávající síťovou infrastrukturou, včetně webových a aplikačních serverů,
- sníží správné režii zásluhou centralizované administrace a správy.

Řešení společnosti Novell Autentizace a řízení přístupu k extranetu vám umožňuje rozšířit vaši stávající síťovou infrastrukturu ke každému, kdo to potřebuje, takže získáte plnou kontrolu nad kritickými procesy elektronického obchodování.



## JAK PRACUJE AUTENTIZACE A ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K EXTRANETU

Řešení Autentizace a řízení přístupu k extranetu, založené na otevřeném systému Novell iChain™ pro obchodování mezi podniky, má následující funkce:

### Autentizace

Řešení nabízí model silné a flexibilní autentizace pro váš extranet. Volba druhu autentizace závisí na vašich potřebách: hesla pro jednoduchou autentizaci nebo standardní certifikáty X.509, čipové karty nebo biometrická zařízení pro silnou autentizaci.

### Jedno přihlášení

Protože iChain Internet Caching Server předává webovým serverům potřebné charakteristické hodnoty uživatelů pro autentizaci v pozadí, uživatelé mohou přistupovat ke svým webovým aplikacím, aniž by se museli znovu autentizovat. A řešení kvůli zvýšení bezpečnosti podporuje transparentní relace SSL z prohlížeče na proxy server — veškerý provoz HTTP může být transparentně konvertován na HTTPS.

### Řízení přístupu

Se schopnostmi Novell Directory Services® (NDS: eDirectory™) můžete bezpečně kontrolovat přístup k firemním informacím a zdrojům. Protože informace o identitě uživatele jsou centrálně uloženy a spravovány v NDS eDirectory, můžete snadno kontrolovat, k jakému druhu informací mohou uživatelé přistupovat na základě jejich individuálních, skupinových nebo komunitních profilů. Toto jemné řízení přístupu umožňuje snadno vytvářet personalizované WWW stránky podle specifických potřeb a přístupových práv každého uživatele.

### Digitální komunity

Řešení Autentizace a řízení přístupu k extranetu přiděluje přístup k webovým zdrojům pomocí objektů Community v NDS eDirectory. To nabízí další možnosti řízení a personalizace přístupu k firemním informacím. Jsou-li zákazníci, partneři, dodavatelé, distributoři a zaměstnanci rozděleni do digitálních komunit (tj. do skupin, které mají něco společného), můžete daným skupinám lidí snadno poskytovat přizpůsobené informace a zdroje. Dříve zmíněné sdružení by například mohlo vytvářet komunity pro obchodní partnery a své členy sídlící ve stejné geografické oblasti, aby jim mohlo poskytovat informace o speciálních nabídkách v příslušném regionu. Řešení má různé možnosti autoregistrace a přizpůsobení rozhraní pro různé komunity.

### Správa identit a personalizace

Řešení Autentizace a řízení přístupu k extranetu řeší několik výzev, které s sebou přináší správa identit. Novell iChain například nabízí samoobslužnou funkci, která uživatelům umožňuje vytvářet a modifikovat jejich vlastní identitu v NDS eDirectory. Když je vytvořena identita nového uživatele, komponenty softwaru Novell iChain pro tohoto uživatele automaticky vytvoří a dále udržují identity ve všech jiných požadovaných systémech (například v doméně Microsoft\*, v databázi Lotus Notes\* Domino, v autentizační databázi systému Solaris\* apod.). Když budete spravovat identity uživatelů pomocí NDS eDirectory, zbavíte se nutnosti replikovat změny do jiných datových zdrojů. Kromě toho můžete použít dodané informace o identitě k vytváření bezpečných personalizovaných vztahů, které vám umožní sloužit uživatelům podle jejich individuálních potřeb takovým způsobem, že se dramaticky zvýší

## AUTENTIZACE A ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU K EXTRANETU NAPLŇUJE VAŠE OBCHODNÍ POTŘEBY

Řešení společnosti

Novell Autentizace a řízení  
přístupu k extranetu přináší  
následující výhody:

- Zjednodušuje vaši síťovou infrastrukturu, protože integruje uživatele, aplikace, služby a procesy do jediné soudržné struktury.
- Zjednodušuje konfiguraci, protože pro iChain Internet Caching Server používá síťové zařízení.
- Zvyšuje příjmy, protože vytváří bezpečnou a prověřenou infrastrukturu elektronického obchodování.
- Buduje a udržuje loajalitu zákazníků a partnerů, protože rychle poskytuje personalizovaný dynamický obsah.

loajalita zákazníků a kvalita vašich interakcí v rámci elektronického obchodování.

### Synchronizace adresářů

Většina podnikových sítí má heterogenní povahu a tak snaha poskytovat v rámci řešení typu „podnik obchodující s každým“ informace uložené v různých aplikacích, databázích a adresářích se může změnit na obtížně splnitelný úkol. Řešení Autentizace a řízení přístupu k extranetu zjednodušuje tento úkol, jelikož k synchronizaci informací z vašich aplikací, databází a adresářů s NDS eDirectory používá DirXML. Protože DirXML nevyžaduje žádné modifikace existujících aplikací, databází a adresářů, můžete hladce propojit a spravovat všechna místa, kde jsou uloženy vaše obchodní informace a informace o síti, aniž byste museli měnit vlastnictví těchto informací. Tyto informace pak mohou být zpřístupněny vašim zákazníkům, partnerům, dodavatelům, distributorům a zaměstnancům prostřednictvím vašeho bezpečného extranetu.

### Centralizovaná správa

Protože základem tohoto řešení jsou otevřené standardy, můžete jednoduše centrálně spravovat celou svoji infrastrukturu elektronického obchodování. Řešení poskytuje následující správní funkce:

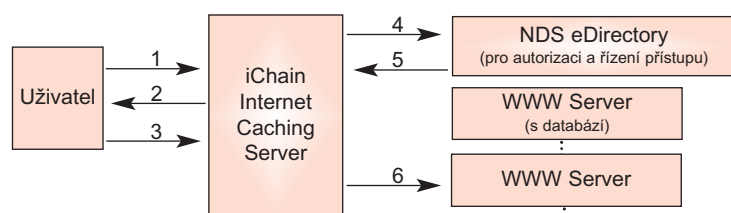
- Snadná administrace objektů, pravidel a profilů přes ConsoleOne™ – konfigurační utilitu pro NDS eDirectory

- V rámci administrace prostřednictvím prohlížeče lze konfigurovat iChain Internet Caching Server
- Delegování administrace; obchodním partnerům můžete udělovat práva k administraci částí extranetu (například přidávání a rušení uživatelů a komunit)
- Textové auditní protokoly, v nichž jsou zaznamenávány pokusy o přístup k vašemu extranetu

### Autentizace a řízení přístupu k extranetu v akci

Obrázek 1 ukazuje, jak by řešení fungovalo ve dříve zmíněném sdružení:

1. President místní organizace zobrazí v prohlížeči stránku sdružení a požádá o přístup do databáze členů.
2. iChain Internet Caching Server (ICS) požádá uživatele o zadání uživatelského jména a hesla pro přístup k databázi členů.
3. Uživatel zadá uživatelské jméno a heslo a ty jsou bezpečným způsobem předány serveru iChain ICS.
4. iChain ICS vznese dotaz na NDS eDirectory, aby ověřil uživatelské informace.
5. NDS eDirectory vyhledá informace o uživateli vztahující se k řízení přístupu a členství v komunitách a předá je serveru iChain ICS.



Obrázek 1. Schematické zobrazení autentizace a řízení přístupu k extranetu.

6. Protože uživatel má právo přístupu do databáze členů, iChain ICS předá žádost WWW serveru, na němž je databáze členů umístěna. iChain ICS předá také uživateli autentizační informace (pro potřeby jednoho přihlášení na ostatních WWW serverech) a jiné personalizované informace (které WWW server použije k přizpůsobení rozhraní a zobrazovaných informací).

## JAK K ŘEŠENÍ PŘÍSTUPUJE NOVELL CONSULTING

Novell Consulting věří, že důkladné předběžné plánování vede k řešení, která skutečně naplňují obchodní cíle našich klientů. Z tohoto důvodu mají všechna naše obchodní řešení následující čtyři fáze:

### 1. fáze — Vyhodnocení požadavků

V průběhu této fáze se konzultanti společnosti Novell setkávají s klíčovými zaměstnanci vaší společnosti za účelem dosažení následujících cílů:

- Posouzení vašich obchodních potřeb a cílů
- Posouzení vašich požadavků na autentizaci a řízení přístupu k extranetu
- Analýza vašich obchodních procesů a zmapování vašich obchodních pravidel
- Posouzení vašich současných informačních technologií
- Posouzení souboru dovedností vašeho personálu zodpovědného za informační technologie
- Posouzení vaší struktury informačních technologií, užívaných praktik a metod eskalace činnosti v případě problémů
- Analýza nedostatků sítě nebo překážek realizace vašich obchodních cílů

- Navržení řešení, jejichž prostřednictvím vám bude Novell schopen pomoci dosáhnout vašich obchodních cílů

### 2. fáze — Návrh řešení

V této fázi využívají konzultanti společnosti Novell informace získané při hodnocení požadavků a také diskuse s klíčovými zaměstnanci vaší společnosti ke splnění následujících úkolů:

- Vytvoření podrobného návrhu řešení navrženého při hodnocení požadavků
- Propracování návrhu na základě odezvy vašich zaměstnanců
- Implementace a testování řešení v laboratorním nebo mimoprovozním prostředí

### 3. fáze — Nasazení řešení

V této fázi používají konzultanti společnosti Novell propracovaný návrh řešení a spolupracují s vašimi zaměstnanci na následujících úkolech:

- Vytvoření plánu nasazení řešení
- Vytvoření pilotního řešení v provozním prostředí s omezenými dopady
- Nasazení řešení ve vašem provozním prostředí

### 4. fáze — Údržba řešení

V této fázi konzultanti společnosti Novell vyvíjejí plán údržby, včetně doporučeného školení personálu zodpovědného za informační technologie, aby zaručili, že řešení bude vyhovovat vašim potřebám ještě dlouho po uvedení do provozu.

## VÝSLEDEK

Novell vám pomůže maximalizovat hodnotu vašich investic do technologií a minimalizovat dobu a rizika implementace a současně zaručí, že řešení bude možno nejen podporovat, ale že poroste zároveň s vámi.

- Centralizuje administraci a správu, protože používá NDS eDirectory jako kontrolní bod řízení přístupu do extranetu.
- Poskytuje otevřenou architekturu elektronického obchodování, která může být provozována na všech významných síťových platformách a která se integruje se všemi významnými webovými a aplikačními servery.

*Obrátíte-li se na Novell Consulting, aby vám pomohl realizovat vaše cíle pokud jde o vytvoření řešení typu „podnik obchodující s každým“, budete mít jistotu, že výsledné řešení bude uzpůsobeno vašim jedinečným potřebám.*

# NOVELL OFFICES WORLDWIDE

**Novell Corporate Headquarters**  
1800 South Novell Place  
Provo, Utah 84606  
USA  
Tel: (801) 861 7000  
Toll-free: (800) 453 1267

## AMERICAS REGION

**Novell Canada**  
3100 Steeles Avenue East  
Suite 500  
Markham, Ontario L3R 8T3  
Canada  
Tel: (905) 940 2670  
Fax: (905) 940 2688

**Novell de Argentina S.A.**  
Ing. Butty 240, piso 6  
Edificio Laminar  
(1001) Capital Federal  
Argentina  
Tel: (54) 11 4 510 2626  
Fax: (54) 11 4 510 2656

**Novell do Brasil Software Limitada**  
Avenida das Nações  
Unidas, 12.995  
8º Andar  
04578-000 São Paulo - SP  
Brasil  
Tel: (55) 11 5505 4040  
Fax: (55) 11 5505 4041

**Novell Chile**  
Edificio Nuevo Centro  
Providencia  
Av. 11 de Septiembre 1881,  
Of. 615  
Providencia, Santiago  
Chile  
Tel: (56) 2 3769211  
Fax: (56) 2 3769776

**Novell de Colombia**  
Teleport Business Park  
Calle 114 No. 9 - 45  
Torre B - Of. 709  
Santafé de Bogotá  
Colombia  
Tel: (57) 1 629-2969  
Fax: (57) 1 629-3509

**Novell de México**  
Blvd. Manuel Avila  
Camacho #138-1  
Col. Lomas de Chapultepec  
Mexico D.F., C.P. 11000  
Tel: (52) 5 284 2700  
Fax: (52) 5 284 2799

**Novell Central America**  
One East Broward Blvd.  
Suite 700  
FL Lauderdale, FL 33301  
USA  
Tel: (954) 713 2869  
Fax: (954) 356 0409

**Novell de Panamá**  
Calle 53 Marbella,  
World Trade Center  
Piso 2, Oficina 10  
Ciudad de Panamá  
Panama  
Tel: (507) 206-8714  
Fax: (507) 206-8777

**Novell del Perú**  
Pasaje Martir Olaya 129,  
Of. 1701, Miraflores  
Lima 18  
Peru  
Tel: (511) 214 1340  
Fax: (511) 214 1087

## EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA REGION

**Novell Austria**  
Heiligenstädter Lände 27c  
1190 Vienna  
Austria  
Tel: (+43) 1 367 74 44  
Fax: (+43) 1 367 74 44 20

**Novell Belgium NV**  
Koningin Astridplein 5,  
(3<sup>rd</sup> floor)  
2018 Antwerpen  
Belgium  
Tel: (32) 3 206 1793  
Fax: (32) 3 206 1799

**Novell Praha s.r.o.**  
Praha City Center  
Klimentaska 46  
110 02 Praha 1,  
Czech Republic  
Tel: (420) 2 2185 66 11  
Fax: (420) 2 2185 66 22

**Novell Danmark als**  
Slotsmarken 12  
DK 2970 HNørsholm  
Danmark  
Tel: (+45) 45 16 00 20  
Fax: (+45) 45 16 00 40

**Novell Finland**  
Lars Sonckin kaari 14  
02600 Espoo  
Finland  
Tel: (358) 9 502 951  
Fax: (358) 9 502 95 300

**Novell France**  
Tour Framatome  
1, place de la Coupole  
92084 Paris La Défense cedex  
France  
Tel: (33) 1 47 96 60 05  
Fax: (33) 1 47 78 94 72

**Novell Germany**  
Monschauer Strasse 12  
40549 Düsseldorf  
Germany  
Tel: (49) 211 5631 0  
Fax: (49) 211 5631 250

**Novell Hungary**  
East-West Business Center  
Rákóczi út 1-3  
1088 Budapest  
Hungary  
Tel: (36) 1 235 7656  
Fax: (36) 1 266 6360

**Novell Israel**  
Ackerstein Building  
Medinat Hayehudim St 103  
Herzliya 46776  
Israel  
Tel: (972) 99 51 44 55  
Fax: (972) 99 51 44 66

**Novell Italia**  
Piazza Don Mapelli 75  
20099 Sesto San Giovanni  
Milano  
Italy  
Tel: (39) 02 26295.1  
Fax: (39) 02 26295 800

**Novell Nederland**  
Barbizonlaan 25  
2908 MB Capelle a/d IJssel  
PO Box 85024  
3009 MA Rotterdam  
The Netherlands  
Tel: (31) 10 286 44 44  
Fax: (31) 10 286 40 10

**Novell Norge AS**  
IstjensNveien 34  
P.O. Box 6555 Etterstad  
0606 Oslo  
Norway  
Tel: +47 23 37 77 70  
Fax: +47 23 37 77 71

**Novell Polska**  
ul. Wspólna 47/49  
00-684 Warszawa  
Poland  
Tel: (48) 22 537 5000  
Fax: (48) 22 537 5099

**Novell Portugal**  
Centro Empresarial Torres  
de Lisboa  
Rua Tomás da Fonseca,  
Torre G  
1600-209 Lisboa  
Portugal  
Tel: (351) 21 723 06 30  
Fax: (351) 21 722 35 33

**Novell Russia and CIS**  
Suite 524, Business Center  
2, Berezhkovskaya  
Naberezhnaya  
121059 Moscow, Russia  
Tel.: +7 095 941 8075/8073  
Fax: +7 095 941 8066

**Novell South Africa**  
Morning Wedge Office Park  
Novell House  
255 Rivonia Road  
Morningside  
Sandton  
PO Box 1840  
Rivonia 2128  
Republic of South Africa  
Tel: (27) 11 322 8300  
Fax: (27) 11 322 8341

**Novell Spain, S.A. (Madrid)**  
Paseo de la Castellana, 95  
Planta 27  
Edificio Torre  
Europa  
28046 Madrid  
Spain  
Tel: (34) 91 555 65 67  
Fax: (34) 91 555 29 15

**Novell Sweden**  
Kronborgsgränd 1  
164 87 Kista  
Sweden  
Tel: +46 (8) 477 41 00  
Toll-free: +46 (20) 35 30 30  
Fax: +46 (8) 477 41 01

**Novell (Schweiz) AG**  
Leutschenbachstrasse 41  
8050 Zürich  
Switzerland  
Tel: (41) 1 308 47 47  
Fax: (41) 1 302 04 01

**Novell United Kingdom Ltd.**  
Novell House  
1 Arlington Square  
Downshire Way Bracknell  
Berkshire RG12 1WA  
United Kingdom  
Tel: +44 (0)1344 724000  
Fax: +44 (0)1344 724001

## ASIA PACIFIC REGION

**Novell Pty Ltd**  
Level 18, 201 Miller Street  
North Sydney NSW 2060  
Australia  
Tel: +61 2 9925 3000  
Fax: +61 2 9922 2113

**Novell New Zealand Limited**  
L12, 44 - 52 Wellesley Street  
Auckland 1  
New Zealand  
Tel: +64 9 308 1400  
Fax: +64 9 308 1409

**Novell China**  
Floor 11 Canway Building  
No. 66 Nan Li Shi Road  
Beijing 100045, China  
Tel: (86) 10 68028855  
Fax: (86) 10 68028720

**Novell Hong Kong**  
Room 4601-5  
China Resources Building  
26 Harbour Road  
Wanchai  
Hong Kong, China  
Tel: (852) 2 588 5288  
Fax: (852) 2 827 6555

**Onward Novell Software (I) Ltd.**  
62 MIDC, 13<sup>th</sup> Street  
Andheri (East)  
Mumbai 400 093  
India  
Tel: +91 (022) 8342244  
Fax: +91 (022) 8342223

**Novell Japan Ltd.**  
Toei Mishuku Bldg.  
1-13-1 Mishuku  
Setagaya-Ku  
Tokyo 154-8561  
Japan  
Tel: (81) 3 5481 1294  
Fax: (81) 3 5481 1934

**Novell Corporation (Malaysia) Sdn Bhd**  
Unit 501, Level 5, Uptown 1  
1 Jalan SS21/58  
Damansara Uptown  
47400 Petaling Jaya  
Selangor Darul Ehsan  
Malaysia  
Tel: (60) 3 7722 6100  
Fax: (60) 3 7722 6155

**Novell Philippines, Inc.**  
28th Floor, Tower 2,  
The Enterprise Center  
6766 Ayala Avenue,  
Paseo de Roxas  
1226 Makati City, Philippines  
Tel: (632) 849 3878  
Fax: (632) 849 3861

**Novell Singapore Pte Ltd**  
8 Temasek Boulevard  
#32-01/02 Suntec Tower Three  
Singapore 038988  
Tel: (65) 395 6888  
Fax: (65) 395 6777

**Novell Software (Thailand) Ltd.**  
16<sup>th</sup> Fl., TISCO Tower  
48 North Sathorn Rd.  
Silom, Bangkok,  
Bangkok 10500  
Thailand  
Tel: (662) 638 0310  
Fax: (662) 638-0311

**Novell Taiwan**  
The MORE Int'l Business  
Centre  
23F., No. 105, Section 2  
Tun Hwa South Road  
Taipei 106  
TAIWAN R.O.C.  
Tel: (886) 2 2784 1613  
Fax: (886) 2 2702 5050

© Copyright 2000, 2001, Novell, Inc.  
Všechna práva vyhrazena. Novell,  
Novell Directory Services a NDS jsou  
registrované ochranné známky a iChain,  
eDirectory a ConsoleOne jsou ochranné  
známky společnosti Novell, Inc. ve  
Spojených státech a jiných zemích.

\*Všechny ochranné známky třetích  
stran jsou majetkem příslušných  
vlastníků.

## Školení a podpůrné služby k produktům Novell

Další informace o školeních  
k produktům, certifikačních  
programech, konzultačních  
a technických podpůrných  
službách zajišťovaných  
společností Novell na celém  
světě získáte, navštívíte-li:  
[www.novell.com/services](http://www.novell.com/services)

## Další informace

Prosím obraťte se na vaše  
místní zastoupení společnosti  
Novell nebo navštívte náš  
WWW server na adrese:  
[www.novell.com/consulting](http://www.novell.com/consulting)

Společností Novell můžete také  
volat na telefonní čísla:

Z USA a Kanady: 1 888 321 4272  
Z celého světa: 1 801 861 4272  
Fax: 1 801 861 8473

## Novell Praha s.r.o.

Klimentská 46  
110 02 Praha 1  
tel: +420 2 21 85 69 99  
fax: +420 2 21 85 67 77  
[www.novell.cz](http://www.novell.cz)

[www.novell.com](http://www.novell.com)

10/01

**Novell**