

## Professional Services



**Novell Professional Services vám pomáhá maximalizovat přínosy z investic, které vaše firma vynaložila do produktů ZENworks for Desktops a ZENworks for Servers, pomocí služeb, které vám usnadní plánování, návrh, implementaci a údržbu vašich řešení pro správu stanic a serverů. Naše profesionální podpora minimalizuje dobu implementace a rizika spojená s jakýmkoli návrhem sítě a realizačními pracemi.**

### **Správa stanic**

ZENworks for Desktops snižují náklady na správu síťových stanic a zvyšují produktivitu uživatelů. Díky samoopravným síťově doručovaným aplikacím, nastavování parametrů pracovního prostředí na stanicích uživatelů a díky snadnému odstraňování problémů na stanicích, se správa stanic v podniku s pomocí ZENworks for Desktops stává hračkou. Využití adresářových služeb Novell Directory Services (NDS) zajišťuje, že uživatelé se mohou soustředit na svou práci bez starostí o fungování technických nástrojů s nimiž pracují.

### **Správa serverů**

ZENworks for Servers představují komplexní

řešení automatizované správy serverů - nabízejí správu serverů založenou na politikách, vysoce škálovatelnou distribuci softwaru mezi servery NetWare a WindowsNT/2000 a plnohodnotnou SNMP konzolu pro správu. ZENworks for Servers zlepšují vaši kontrolu nad místními i vzdálenými servery, přičemž významně snižují administrativní náklady na jejich správu - například umožňují automaticky distribuovat software na servery přes síť.

### **Automatizovaná distribuce aplikací**

Novell Professional Services vám může pomoci standardizovat automatickou distribuci aplikací jak na servery, tak i na jednotlivé stanice v celém podniku. Můžeme vám pomoci uspořít váš čas, maximalizovat propustnost vaší sítě a zvýšit produktivitu vašich uživatelů tím, že vytvoříme automatickou distribuci aplikací a uživatelských nastavení, která bude probíhat mimo hlavní pracovní hodiny. Novell Professional Services vám také může pomoci využít vlastností, které snižují nároky na administraci, včetně:

- instalace aplikací jako součásti standardního instalačního image pracovních stanic,
- nastavení instalace aplikací na vyžádání, a to nezávisle na tom, zda jejich instalátor podporuje standard MSI,
- automatické odinstalace aplikací.

### **Inventarizace a zpracování inventářů v podniku**

ZENworks vám dávají nástroje, které umožňují snadno získávat globální inventář software i hardware z pracovních stanic a serverů. S odbornou pomocí Novell Professional Services také můžete vyvinout automatizované nástroje, které z inventářů soustředí pouze kritické hardwarové a softwarové informace.

Enterprise Management

# Novell®

## Standardizace nastavení serverů a stanic

Díky praktickým zkušenostem našich konzultantů a za pomoci výkonných nástrojů ZENworks vám Novell Professional Services může pomoci zavést a dále spravovat podnikové standardy pro servery a stanice. Zpracujeme plány pro nasazení produktů pro správu stanic, včetně nasazení nového operačního systému, integrace Novell klientů do existující infrastruktury nebo jejich upgrade. Elegantně vyřešíme distribuci opravných souborů na vaše servery. Se ZENworks for Desktops získáte možnost určit, jak bezpečně nebo "uzamčené" budou stanice vašich uživatelů. Máte možnost nastavit uživatelské vlastnosti, vzhled a jiné parametry pracovních stanic. Se ZENworks for Servers máte možnost zavést globální politiky, které zajistí standardizaci serverů v podniku.

## Definování řešení helpdesku

Pomocí podnikového helpdesku je možné řešit problémy uživatelů vašeho informačního systému. Díky vlastnostem ZENworks for Desktops může váš helpdesk:

- Využívat existující poštovní server, na serveru Novell GroupWise lze také využít pokročilé poštovní služby a podporu spolupráce (workflow).
- Poskytovat pomocí dálkového ovládání stanic podporu uživatelům, kteří nejsou zbrhlí v práci s aplikacemi nebo s jinými funkcemi své pracovní stanice.
- Používat nástroje pro inventarizaci, kontrolu dostupnosti služeb a konfiguraci klientského software na stanicích uživatele.

## Kdo potřebuje řešení podnikové správy?

Ve většině organizací dnes představuje administrace serverů a stanic velký problém. Pro začínající podniky je příliš drahá - mnohem dražší než jsou pořizovací náklady na výpočetní techniku. Společnost Gartner Group odhaduje, že více než 70% nákladů na provozování počítačové sítě je spojeno s administrací, podporou, proškolením a dalšími skrytými náklady.

Řešení problémů koncových uživatelů často představuje celodenní práci pro pracovníky oddělení informačních technologií, kteří musí

neustále pečovat o to, aby udrželi v celém podniku funkční konfigurace stanic a serverů.

Vaše organizace bude mít užitek z celopodnikového řešení správy stanic a serverů, jestliže:

- Vaši uživatelé pociťují nespokojenost z problémů, které mají při práci s výpočetní technikou, a trpí tím jejich pracovní výkonnost.
- Hledáte způsob, jak rychle a spolehlivě zajistit distribuci aplikací na pracovní stanice.
- Potřebujete nasadit automatizované nástroje pro vzdálenou správu stanic.
- Potřebujete podporu pro dynamické změny a rychlý růst.
- Přáli byste si získat lepší, centralizovanou, na politikách založenou kontrolu nad místními a vzdálenými servery.
- Potřebujete vysoce škálovatelné prostředky pro distribuci software mezi servery.
- Potřebujete plnohodnotnou SNMP management konzoli.
- Chcete být schopni vytvářet strategické plány na začlenění dalších budoucích vylepšení správy podnikové informační infrastruktury.

Efektivní plánování a zavádění neoptimalnějších řešení může být klíčové pro udržení konkurenceschopnosti vaší organizace. Když zapojíte do procesu plánování, návrhu a implementace správy sítě na bázi ZENworks Novell Professional Services, můžete dosáhnout maximálního přínosu ze svých investic do počítačové infrastruktury a zajistit, že vaše počítačová síť bude vyhovovat vašim nárokům. Novell Professional Services vám pomáhá plánovat a implementovat systémy, které rostou s vaší společností a přizpůsobuje technologii vašim současným a budoucím potřebám.

## Přístup Novell Professional Services

Novell Professional Services věří, že důkladné plánování vyústí v řešení, která opravdu splňují požadavky našich zákazníků. Z tohoto důvodu mají všechna naše obchodní řešení čtyři fáze:

Fáze 1 - Vyhodnocení požadavků.

Fáze 2 - Návrh řešení.

Fáze 3 - Nasazení řešení.

Fáze 4 - Údržba řešení.



Copyright © 2001 ICZ, a.s. Novell, NetWare, GroupWise, Novell Directory Services a NDS jsou registrované obchodní známky a ZENworks, Novell Internet Caching System a Border Manager jsou obchodní značky společnosti Novell Inc. v USA a dalších zemích. ICZ je registrovaná obchodní známka společnosti ICZ, a.s.. Některé názvy produktů a společností citované v tomto díle mohou být ochranné známky příslušných vlastníků

Pro více informací kontaktujte:



Novell Professional Services  
ICZ a.s.  
V Olšínách 75/2300  
100 97 Praha 10  
Tel.: 02/81002222  
Fax: 02/81002244  
E-mail: [info@i.cz](mailto:info@i.cz)  
URL: <http://www.i.cz>

Novell Professional Services  
Novell Praha s.r.o.  
Klimenská 46  
110 02 Praha 1  
Tel.: 02/21856611  
Fax: 02/21856622  
E-mail: [NPS\\_CZ@novell.com](mailto:NPS_CZ@novell.com)  
URL: <http://www.novell.cz>