

Novell®

Local Government

Řešení pro veřejnou správu

www.novell.com

PROSPEKT K PRODUKTU

Tlak na místní správu nebyl nikdy větší než dnes. Obyvatelé požadují více služeb, jejich lepší dostupnost a lépe vědí, jak vládní úředníci utrácejí peníze daňových poplatníků. A současně vláda stupňuje požadavky na typ a kvalitu služeb, které musejí poskytovat místní subjekty.

Vedoucí pracovníci v místní správě musejí být schopni reagovat. Proto musejí přejít od tradiční správy k elektronické správě a efektivně a moudře využívat informační technologie, aby mohli transformovat a integrovat obchodní procesy, posílit vztahy s občany a dát znovu smysl společenství lidí, které se vláda snaží podporovat. Řešení Novell® Local Government je navrženo tak, aby místní správě pomohlo tuto transformaci zjednodušit, zrychlit a bezpečně realizovat. Toto řešení jako jediné zjednodušuje interní procesy i komunikaci s obyvateli.

EFEKTIVNĚJŠÍ A VNÍMAVĚJŠÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA

Řešení Novell Local Government integruje nejlepší komponenty od společností Novell

a Metastorm*, aby zefektivnilo interní procesy a zkvalitnilo komunikaci s občany.

Jak? Tím, že automatizuje časově náročné a chybami provázené manuální zpracování zpráv o výdajích, žádostí o dovolenou, požadavků na nákup, pracovních výkazů, převodů finančních prostředků apod. A také tím, že automatizuje zpracování žádostí občanů o služby, jakými jsou například opravy výmolů, odstraňování výtvorů sprejerů, kácení nebezpečných stromů, evidence a kontrola zvířat, nahrazování chybějících a poškozených dopravních značek, odvoz odpadu a jiné záležitosti.

S řešením Novell Local Government můžete:

- Poskytovat občanům vysoce kvalitní služby s podstatně nižšími náklady.
- Nabízet obyvatelům služby online, abyste zaručili rychlou dostupnost pro větší počet lidí.
- Snížit náklady odstraněním zdvojených činností a zrychlením schvalovacích a posuzovacích cyklů.
- Snížit plýtvání a riziko podvodů pomocí silných mechanismů zajištění kontrolovatelnosti a odpovědnosti.
- Dosáhnout dalších úspor nákladů prostřednictvím koordinace a spolupráce přes hranice obvodu, obce, města a kraje.



*„...také jsme začali používat Internet, abychom vytvořili pevný partnerský vztah s našimi občany...
Úzce jsme spolupracovali se společnostmi Novell a Metastorm při tvorbě řešení... které občanům nabízí pohodlnou interakci s místní správou sedm dní v týdnu, 365 dní v roce.“*

—Gordon Mitchell
Vedoucí úřadu
správního obvodu
Bracknell Forest
Velká Británie

Novell®

ÚPLNÉ ŘEŠENÍ PRO MÍSTNÍ SPRÁVU

Řešení Novell Local Government spojuje schopnosti Novell eDirectory® a jiných síťových služeb Novell s platformou Metastorm e-work* a vytváří úplné řešení pro místní správu. Součástí řešení jsou předem vytvořené obchodní procesy pro komunikaci s občany a automatizaci interních procesů, takže můžete okamžitě začít s elektronickou správou. Řešení také obsahuje nástroje, které umožňují technicky více i méně zdatným lidem přidávat procesy v případě změn a rozšiřování potřeb.

Řešení Novell Local Government je postaveno na infrastruktuře, kterou vytváří eDirectory. Místní správa již spoléhá na Novell eDirectory při zjednodušování správy uživatelských účtů a síťových zdrojů, zajišťování silného zabezpečení a jedinečné správy identit uživatelů. Řešení Novell Local Government zvětšuje hodnotu a dosah Novell eDirectory, když manažerům umožňuje využívat informace vložené do adresáře k automatizaci a zjednodušování obchodních procesů.

Metastorm e-work, vedoucí systém řízení procesů, rozšiřuje infrastrukturu Novell o generování formulářů a funkce pro řízení sledu prací, takže můžete mapovat a posuzovat obchodní procesy a určovat, které oblasti lze zjednodušit a zrychlit. Vestavěné schopnosti řízení obchodních procesů vám umožňují zavést a zautomatizovat směrování dokumentů

a schvalovací řetězce - procesy, které ve vašem prostředí dosud probíhají ručně a na papíře. Eskalace, oznámení a upozornění se starají o to, aby se ve schvalovacím procesu neztratily důležité položky.

Metastorm e-work se těsně integruje s produkty Novell eDirectory, GroupWise®, Portal Services a jinými technologiemi Novell. Metastorm e-work podporuje technická podpora společnosti Novell. Výsledkem je jednotné řešení, které využívá stávající investice a omezuje potřebu nákladných obměn infrastruktury a přeškolení administrátorů a uživatelů.

LEPŠÍ KOMUNIKACE S OBČANY

Řešení Novell Local Government automatizuje odezvu občanů a nabízí služby online. Občané mohou hlásit problémy, dotazovat se a sledovat stav svých žádostí přes telefon nebo přes Web. Automatizované, elektronickou poštou rozesílané odpovědi na žádosti předané přes Web oznamují občanům postup řešení, takže se zmenšuje počet nutných následných telefonických dotazů.

ZLEPŠENÉ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Elektronická správa má co do činění se zvyšováním efektivity a poskytováním lepších služeb občanům. S řešením Novell Local Government můžete zrychlit svoji transformaci na elektronickou správu, abyste mohli nabídnout její výhody svým občanům již dnes.

© 2001 Novell, Inc. Všechna práva vyhrazena. Novell, GroupWise, eDirectory a logo Novell jsou registrované ochranné známky společnosti Novell, Inc. ve Spojených státech a jiných zemích.

*Metastorm a e-work jsou ochranné známky společnosti Metastorm, Inc. Všechny ostatní ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků.

Školení a podpůrné služby k produktům Novell

Další informace o školeních k produktům, certifikačních programech, konzultačních a technických podpůrných službách zajišťovaných společností Novell na celém světě získáte, navštívíte-li: www.novell.com/services

Další informace

Zjistěte, jak vám může řešení Novell Local Government pomoci omezit náklady na správu a vytvořit pevnější vztahy s občany. Navštívte: www.novell.com

Obraťte se prosím na místního autorizovaného prodejce produktů Novell, systémový dům nebo na společnost Novell na adrese:

Novell Praha s.r.o.
Klimentská 46
110 02 Praha 1
tel: +420 2 21 85 69 99
fax: +420 2 21 85 67 77
www.novell.cz

www.novell.com